

Willkommen bei ERKA GmbH

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Damit Sie jederzeit den Überblick behalten, haben wir die wichtigsten Schritte und Hinweise kompakt und verständlich zusammengefasst.

1. Bemusterung & Aufmaß

- Gemeinsame Besprechung aller Details
- Auswahl von Materialien und Ausführungen
- Exaktes Aufmaß vor Ort

Wichtig: Bei bodentiefen Elementen muss ggf. ein Meterriss bauseits vorhanden sein, ansonsten kann keine Gewährleistung für die Maße der bodentiefen Elemente übernommen werden.

2. Auftragsbestätigung

Nach dem Aufmaß und der Bemusterung erhalten Sie die aktuelle Auftragsbestätigung (AB) per E-Mail.

- ✓ Kontrolle aller Positionen
- ✓ Möglichkeit für Änderungen
- ✓ Transparente Freigabe vor Produktionsstart → gegebenenfalls sind Detailskizzen notwendig.

Die Produktion beginnt erst nach Ihrer schriftlichen Freigabe.

3. Anzahlungsrechnung

Sie erhalten nach Freigabe der Auftragsbestätigung eine Anzahlungsrechnung in Höhe von 30% der Auftragssumme

4. Terminplanung & Montage

Wenn Sie einen fixen Montagetermin benötigen, informieren Sie uns bitte frühzeitig schriftlich. Sobald alle Herstellerdaten bestätigt sind, stimmen wir den Zeitraum gemeinsam mit Ihnen ab.

5. Vorbereitung der Montage

- Bereich der geplanten Elemente im Umkreis von ca. 1,5 Metern freihalten
- Möbel und empfindliche Bereiche z.B. Betten, TV-Geräte, o.ä. eigenständig schützen.
- Baustelle muss frei zugänglich gehalten werden
- Tapeten an den Laibungen müssen vorab entfernt werden → ansonsten Leistung als Regiestunden

6. Unser Montageablauf

- ✓ Schutzflies für Laufwege und Arbeitsbereiche
- ✓ Strukturierte Montage von oben nach unten
- ✓ Raumweise Durchführung (unter Rücksprache mit dem Montageteam sind Änderungen möglich).

7. Abnahme und Einweisung

Nach Abschluss der Montage erfolgt grundsätzlich eine gemeinsame Abnahme inklusive Bedienungs-, Wartungs und Pflegeeinweisung.

Wichtig: Eine Abnahme erfolgt auch im Falle nicht vollständig ausgeführter Arbeiten und dient der schriftlichen Fixierung des aktuellen Status der verbauten Elemente und der eventuell noch erforderlichen Restarbeiten. Die folgende Schlussrechnung wird in diesem Fall mit einem prozentual angemessenen Einbehalt zur Zahlung fällig. Die Restzahlung erfolgt nach Abschluss der Restarbeiten

Unser Qualitätsversprechen

- ✓ Besen & Staubsauger gehören zur Grundausrüstung
- ✓ Verpackungsmaterial wird entsorgt
- ✓ Montagereste werden mitgenommen
- ✓ Übergabe besenrein und gebrauchsfertig
- ✓ saubere Arbeitsweise

Wichtige Hinweise

- Vergessen Sie bitte nicht, dass es sich hierbei um einen Eingriff ins Mauerwerk handelt und eine gewisse Staub- und Schmutzbelastung nicht zu vermeiden ist.
- Alle Montagen werden von geschulten Monteuren durchgeführt, deren tägliche Herausforderung es ist, enorme Gewichte in maximaler Präzision zu verbauen.
- Trotz größter Sorgfalt kann es je nach baulichem Zustand angrenzender Bereiche (z.B. Fassade, Fliesen, Innenbänke o. ä.) zu leichten Beschädigungen kommen. In diesem Falle gewährleisten wir gegen Berechnung eine fachgerechte Ausbesserung, sodass diese dem Wesen nach zur Bestandsimmobilie passt. Farben oder Oberflächenstrukturen (z.B. bei Naturprodukten oder älteren Materialien) können Abweichungen aufweisen. Hierfür können wir keine Gewähr übernehmen.
- Teilen Sie uns bitte auch die Funktionstauglichkeit motorischer/elektrischer Anlagen im Bestand mit (z.B. elektr. Gurtwickler, Klingeln, Sprechanlagen o.ä.). Spätere Beanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden.
- Eventuell entstandene Beschädigungen am Montageort werden selbstverständlich mit Ihnen besprochen und Lösungen gemeinsam erarbeitet. Bereits vorhandene Beschädigungen werden möglichst vor Montagestart festgehalten oder angesprochen.
- Zusatzarbeiten durch andere Gewerke (Elektriker, Maler, Abdichter usw.) sind nicht im Angebot enthalten. Diese können wir jedoch gerne für Sie organisieren.
- Technische Ausführungen erfolgen nach den anerkannten Regeln der Technik.
- Die Abdichtung bodentiefer Elemente wird gemeinsam abgestimmt und nach technischer Umsetzbarkeit und Wirtschaftlichkeit ausgeführt.
- Dichtstoffe im Außenbereich unterliegen enormen klimatischen Anforderungen und sind daher von höchster Qualität. Diese sind immer in der Farbe „Weiß“, im Zuge einer Fassadensanierung aber jederzeit überstreichbar (z.B. an Fensterblechen). Farbwünsche können nur bedingt erfüllt werden. Sprechen Sie uns gerne an!
- Sowohl Nachbestellungen als auch die Produktion von (Ersatz-) Teilen (vor allem bei unterschiedlichen Herstellern) können bei allen Fertigungskomponenten (z.B. RAL-Beschichtungen, Zubehörteile, usw.) Farbabweichungen aufweisen, welche keinen Reklamationsgrund darstellen.
Bedenken Sie bitte, dass etwaige Nachbestellungen regulären Lieferzeiten unterliegen!
Dies stellt keinen Nachteil für Sie oder die Nutzung Ihres Bauvorhabens dar.
- Für die Bewertung von technischen Eigenschaften (z.B. Oberflächen) der Bauelemente oder Gläser (Isolierscheiben) gelten die anerkannten Regeln der Technik.
Gerne können wir Sie im Vorfeld darüber aufklären.

Hinweis zur Kernsanierung/Neubau:

Bei Neubauten oder Kernsanierungen ohne Bauleitung oder Architekt erfolgt die Planungsleistung gesondert und unter Vorbehalt gegen Berechnung. Auch unvorhersehbarer Mehraufwand steht unter Vorbehalt und kann je nach Baufortschritt und örtlichen Gegebenheiten angepasst werden. Eventuell erforderliche Schnittstellenklärungen mit anderen Gewerken sowie Änderungen der Planungssituation, die nach Angebotsabgabe entstehen, können zu zusätzlichem Aufwand und entsprechenden Mehrkosten führen.

Wartung & Pflege

- ✓ Einmaliges kostenloses Nachjustieren nach der ersten Gebrauchsperiode
- ✓ Wartungsservice auf Wunsch
- ✓ Pflege- und Bedienungsanleitungen bei Abnahme

ERKA GmbH

Hermann Köhl Straße 4

89160 Dornstadt

www.erka-dornstadt.de

Vielen Dank für Ihr Vertrauen
Ihr ERKA Team