

## Begleitdokument zum Angebot

Version\_02\_16.Juli\_2024

### Sie haben sich für uns entschieden?

#### So geht es dann für Sie weiter:

- Wenn Ihnen unser Angebot zusagt, besprechen wir in einer gemeinsamen Bemusterung alle Details. Anschließend vereinbaren wir mit Ihnen einen Aufmaßtermin zur Festlegung der genauen Produktionsmaße. Insbesondere bei bodentiefen Elementen muss bei Bedarf ein Meterriß bauseits angebracht sein (ansonsten keine Gewährleistung bzgl. Fußbodenaufbau)  
Auf Grundlage dieses Termins erhalten Sie vorab per Mail eine Auftragsbestätigung (AB) zu Ihrer Durchsicht und Kontrolle. Hier können bei Bedarf Änderungen vorgenommen werden.
- Erst nach Ihrer schriftlichen Freigabe/Bestätigung der aktuellen AB wird eine Bestellung zur Produktion Ihrer Elemente ausgelöst. Da wir ausschließlich kundenbezogene Einzelanfertigungen erstellen, erhalten Sie gleichzeitig eine Anzahlungsrechnung i.H.v. 30% der Auftragssumme.
- Lassen Sie uns wissen, wenn Sie einen genau fixierten Montagetermin benötigen. Sobald alle Details von unserem Hersteller bestätigt werden, können wir den Zeitraum der Montage eingrenzen und mit Ihnen abstimmen.
- Mit Beginn der Montagearbeiten legen wir Laufwege und Montagebereiche mit einem Schutzflies aus. Wir empfehlen spezielle Wohnbereiche/Mobiliar (z.B. Sofa, Bett, TV o.ä.) eigenständig mit Folie abzudecken und ggf. Tapeten an Laibungen zu entfernen, wodurch ein perfekter Fugenkontakt gewährleistet wird (Gerne unterstützen wir Sie hierbei nach Zeitaufwand). Bitte räumen Sie das Element und die Baustelle im Umkreis von etwa 1,5 m frei und machen Sie diese frei zugänglich  
Gewöhnlich starten wir mit der Montage von oben nach unten im Gebäude im Uhrzeigersinn der jeweiligen Etagen und von Raum zu Raum. Den genauen Ablauf können Sie aber gerne noch mit dem zuständigen Montageteam vor Ort absprechen. Es bleibt Ihnen hierfür ausreichend Zeit.  
Die Elemente sind häufig zum Schutz vor Beschädigungen durch Folgegewerke mit Schutzfolien beklebt. Sollten wir diese zum Schutz weiterhin belassen, sind diese bauseits durch den Auftragsgeber zu entfernen. (Schutzfolien bei Fenstern od. Fensterblechen spätestens nach 8 Wochen)
- Nach erfolgter Montage erfolgt eine Abnahme, incl. einer kurzen Einweisung über Bedienung, Wartung und Pflege der Elemente.

#### **Bitte beachten Sie – WICHTIG!**

Eine Abnahme erfolgt auch im Falle noch nicht vollständig ausgeführter Arbeiten und dient dem schriftlichen Fixieren des aktuellen Status der verbauten Elemente und der eventuell noch erforderlichen Restarbeiten. Die anschließende Schlussrechnung wird in diesem Fall mit einem prozentual angemessenen Einbehalt zur Zahlung fällig. Die Restzahlung erfolgt nach Abschluss der Restarbeiten.

#### **Unser Ziel bei der Montage:**

Für uns ist Sauberkeit das wichtigste Gebot und wir legen größten Wert darauf, die Montage so angenehm wie möglich für Sie abzuwickeln.

Das bedeutet für Sie in der Praxis:

- Besen und Staubsauger gehören zu unserer Grundausrüstung
- Verpackungsmaterial oder Montagereste nehmen wir wieder mit
- Wir verlassen eine saubere, besenreine Baustelle, sowie gebrauchsfertige Elemente.

**Versprochen!**

## Begleitdokument zum Angebot

Version\_02\_16.Juli\_2024

### Ein paar wichtige Hinweise:

Wir wollen auch **ehrlich und realistisch** sein:

1. Vergessen Sie bitte nicht, dass es sich hierbei um einen Eingriff ins Mauerwerk handelt und eine gewisse Staub- und Schmutzbelastung nicht zu vermeiden ist.  
Alle Montagen werden von geschulten Monteuren, bzw. Menschen, durchgeführt, deren tägliche Herausforderung es ist, enorme Gewichte in maximaler Präzision zu verbauen.  
Trotz größter Sorgfalt kann es je nach baulichem Zustand angrenzender Bereiche (z.B. Fassade, Fliesen, Innenbänke o. ä.) zu leichten Beschädigungen kommen. In diesem Falle gewährleisten wir gegen Berechnung eine fachgerechte Ausbesserung, sodass diese dem Wesen nach zur Bestandimmoblie passt. Farben oder Oberflächenstrukturen (Z.B. bei Naturprodukten oder älteren Modellen) können Abweichungen aufweisen. Hierfür können wir keine Gewährleistung übernehmen. Eventuell entstandene Beschädigungen am Montageort werden selbstverständlich mit Ihnen besprochen und Lösungen gemeinsam erarbeitet. Bereits vorhandene Beschädigungen werden vor Montagestart festgehalten oder angesprochen.
2. Eventuell erforderliche Fremdgewerke (Spengler, Gipser/Maler, Abdichter, Elektriker usw.) sind nicht Bestandteil des Angebotes. Diese können wir nach Rücksprache aber gerne für Sie organisieren
3. Dichtstoffe im Außenbereich unterliegen enormen klimatischen Anforderungen und sind daher von höchster Qualität. Diese sind immer in der Farbe „Weiß“, aber jederzeit im Zuge einer Fassadensanierung überstreichbar (z.B. an Fensterblechen). Farbwünsche können nur bedingt erfüllt werden. Sprechen Sie uns gerne an!
4. Sowohl Nachbestellungen als auch die Produktion von Teilen unterschiedlicher Hersteller können bei allen Fertigungskomponenten (z.B. RAL-Beschichtungen, Zubehörteile, usw.) Farbabweichungen aufweisen, welche keinen Reklamationsgrund darstellen.
5. Für die Bewertung von technischen Eigenschaften (z.B. Oberflächen) der Bauelemente oder Gläser (Isolierscheiben) gelten die anerkannten Regeln der Technik.  
Gerne können wir Sie darüber im Vorfeld aufklären.
6. Die Ausführung der Abdichtungen von bodentiefen Elementen (z.B. Schwellenbereichen von Türen, die auf Terrassen führen) erfolgt nach gemeinsamer Festlegung unter Berücksichtigung der Durchführbarkeit.
7. Bauelemente unterliegen nach der Montage einer entsprechenden Wartung und Pflege.  
Die Anleitungen dafür erhalten Sie nach Abschluss, die Einstellung der Elemente erfolgt im Zuge der Montage. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie das Nachjustieren gerne einmalig kostenlos.  
Spätere Wartungs- bzw. Einstellungsarbeiten unterliegen **nicht** der Gewährleistung, werden aber im Zuge eines Wartungsauftrages im erforderlichen Umfang ausgeführt.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie spezielle Wünsche oder Fragen haben. Ein Ansprechpartner ist immer vor Ort oder für Sie erreichbar.

Ihr ERKA-Team