

Begleitdokument zum Angebot

Version_01_13.Januar_2024

Sie haben sich für uns entschieden?

So geht es dann für Sie weiter:

- Wenn Ihnen unser Angebot zusagt besprechen wir in einer gemeinsamen Bemusterung alle Details. Anschließend vereinbaren wir mit Ihnen einen Aufmaßtermin zur Festlegung der genauen Produktionsmaße.
- Auf Grundlage dieses Termins erhalten Sie vorab per Mail eine Auftragsbestätigung (AB) zu Ihrer Durchsicht und Kontrolle. Hier können bei Bedarf Änderungen vorgenommen werden.
- Erst nach Ihrer schriftlichen Freigabe/Bestätigung erhalten Sie die originale Auftragsbestätigung per Post. Da wir ausschließlich kundenbezogene Einzelanfertigungen erstellen, erhalten Sie gleichzeitig eine Zahlungsrechnung i.H.v. 30% der Auftragssumme.
- Lassen Sie uns wissen, wenn Sie einen genau fixierten Montagetermin benötigen. Sobald alle Details von unserem Hersteller bestätigt werden, können wir den Zeitraum der Montage eingrenzen und mit Ihnen abstimmen.
- Mit Beginn der Montagearbeiten legen wir Laufwege und Montagebereiche aus. Wir empfehlen spezielle Wohnbereiche/Mobiliar (z.B. Sofa, Bett, TV o.ä.) eigenständig mit Folie abzudecken und ggf Tapeten an Laibungen zu entfernen (Gerne unterstützen wir Sie hierbei nach Zeitaufwand), wodurch ein perfekter Fugenkontakt gewährleistet wird. Bitte räumen Sie im Umkreis von etwa 1,5 m alles frei und machen das Element frei zugänglich
- Gewöhnlich starten wir mit der Montage im Gebäude im Uhrzeigersinn der jeweiligen Etagen, von oben nach unten, und von Raum zu Raum. Den genauen Ablauf können Sie aber gerne noch mit dem zuständigen Montagetrupp vor Ort absprechen. Es bleibt Ihnen hierfür ausreichend Zeit.
- Abschließend erfolgt die Abnahme, incl. einer kurzen Einweisung über Bedienung, Wartung und Pflege der Elemente.
Bitte beachten Sie – WICHTIG!:
Eine Abnahme erfolgt auch im Falle der noch nicht vollständig ausgeführten Arbeiten und dient dem Festhalten des aktuellen Status der Baumaßnahme, der verbauten Elemente und der eventuell noch erforderlichen Restarbeiten, und ist schriftlich zu fixieren.

Unser Ziel bei der Montage:

Für uns ist Sauberkeit das wichtigste Gebot und wir legen größten Wert darauf, die Montage so angenehm wie möglich für Sie abzuwickeln.

Das bedeutet für Sie in der Praxis:

- Arbeitswege werden ausgelegt.
- Besen und Staubsauger gehören zu unserer Grundausstattung
- Verpackungsmaterial oder Montagereste nehmen wir wieder mit
- Wir verlassen eine saubere, besenreine Baustelle, sowie gebrauchsfertige Elemente.

Versprochen !

Begleitdokument zum Angebot

Version_01_13.Januar_2024

Wir wollen auch **ehrlich und realistisch** sein:

Vergessen Sie bitte nicht, daß es sich hierbei um einen Eingriff ins Mauerwerk handelt und eine gewisse Staub- und Schmutzbelastung nicht zu vermeiden ist.

Alle Montagen werden von geschulten Monteuren, bzw. Menschen, durchgeführt, deren tägliche Herausforderung es ist, enorme Gewichte in maximaler Präzision zu verbauen.

Eventuell entstandene Beschädigungen am Montageort werden selbstverständlich mit Ihnen besprochen und Lösungen gemeinsam erarbeitet. Bereits vorhandene Beschädigungen werden vor Montagestart festgehalten oder angesprochen.

Ein paar wichtige Hinweise:

- Dichtstoffe im Außenbereich unterliegen enormen klimatischen Anforderungen und sind daher von höchster Qualität. Diese sind immer in Farbe „Weiß“, aber jederzeit im Zuge einer Fassadensanierung überstreichbar (z.B. an Fensterblechen). Farbwünsche können nur bedingt erfüllt werden.
Sprechen Sie uns gerne an!
- Eventuell erforderliche Fremdgewerke (Spengler, Gipser/Maler, Abdichter, Elektriker usw.) sind nicht Bestandteil des Angebotes, können wir nach Rücksprache aber gerne für Sie organisieren
- Für die Bewertung von technischen Eigenschaften (z.B. Oberflächen) der Bauelemente oder Gläser (Isolierscheiben) gelten die anerkannten Regeln der Technik.
Gerne können wir Sie darüber im Vorfeld aufklären.
- Die Ausführung der Abdichtungen von bodentiefen Elementen (z.B. Schwellenbereichen) erfolgt nach gemeinsamer Festlegung unter Berücksichtigung der Durchführbarkeit.
- Bauelemente unterliegen nach der Montage einer entsprechenden Wartung und Pflege. Die Anleitungen erhalten Sie nach Abschluß, die Einstellung der Elemente erfolgt im Zuge der Montage. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie das Nachjustieren gerne einmalig kostenlos. Spätere Wartungs- bzw. Einstellungsarbeiten unterliegen **nicht** der Gewährleistung, werden aber im Zuge eines Wartungsauftrages im erforderlichen Umfang ausgeführt.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie spezielle Wünsche oder Fragen haben. Ein Ansprechpartner ist immer vor Ort oder für Sie erreichbar.

Ihr ERKA-Team